

Europese Aanbesteding Identity Broker

Datum	6 mei 2025
Versie	1.0
Status	Definitief
Opsteller(s)	Annette Arntz, Bonnie Epema, Frank Stollman

Beheerder Afsprakenstelsel (BAS) B.V.
Van Asch van Wijckstraat 55
3811 LP Amersfoort
KvK: 84811439
www.mffbas.nl



Inhoud

1	Inleiding.....	4
1.1	Wettelijk kader.....	4
1.2	Taken Gegevensuitwisselingsentiteit	5
1.3	Aanleiding van deze aanbesteding	5
1.4	Doel van deze aanbesteding	6
1.5	Scope van de aanbesteding	6
1.6	Opties	6
1.7	Buiten scope	6
2	Uitwerking scope van de aanbesteding (eisen)	7
2.1	Standaardoplossing	7
2.2	Eén koppelvlak.....	7
2.3	Naast ID ook aanvullende gegevens.....	7
2.4	Machtigingen.....	7
2.5	Overeenkomst	7
2.6	Verwerkersovereenkomst.....	7
2.7	Aanpassing overeenkomst	7
3	Criteria voor geschiktheid en uitsluitingsgronden	8
3.1	Uitsluitingsgronden	8
3.2	Geschiktheideisen: Standaardoplossing: referenties	8
3.3	Geschiktheideisen: certificering	9
3.4	Geschiktheidseisen: certificering ISO	9
3.5	Geschiktheideis: technische uitrusting.....	9
3.6	Geschiktheidseis: continuïteitregeling.....	9
4	Gunningcriteria.....	9
4.1	Gunningscriterium ‘beste prijs-kwaliteit’	9
4.2	Gunningcriterium: Kwaliteit van de implementatie van de standaardoplossing	10
4.3	Gunningcriterium: Management van risico's	11
4.4	Gunningcriterium: Demonstratie van de geboden oplossing.....	12
4.5	Prijs	12
4.6	Beoordeling prijs inschrijving	13
5	Aanbestedingsprocedure	13
5.1	Planning van de Aanbestedingsprocedure	13
5.2	Beoordelingsprocedure inschrijvingen.....	14
5.3	Proces bij gelijke punten.....	14

5.4	Beoordelingscommissie	14
5.5	Aanbestedingsvoorwaarden.....	15
5.6	Nadere inlichtingen	17
5.7	Klachtenmeldpunt.....	17
5.8	Geschillen	18
5.9	Indienen van de inschrijving	18



1 Inleiding

1.1 Wettelijk kader

Per 1 januari 2026 treedt de Energiewet¹ in werking. Deze wet vervangt de huidige Gaswet en Elektriciteitswet 1998.² Deze nieuwe wet beoogt een toegankelijk, geactualiseerd en toekomstgericht ordeningskader te bieden voor het transport en de levering van zowel elektriciteit als gas. Zo wordt er ingespeeld op een aantal brede maatschappelijke transities, t.w. de transitie naar een klimaat neutrale economie en samenleving, meer decentrale en duurzame energieopwekking, een grotere mate van zelfbeschikking van eindafnemers en een (meer) digitale samenleving. Vooral deze laatstgenoemde elementen zijn van invloed geweest op een tweetal voorziene stelselwijzigingen.

In verband met de doelmatige en doeltreffende werking van de energiesystemen voor gas en elektriciteit worden veel gegevens verzameld en tussen betrokken partijen uitgewisseld. De huidige Gaswet en Elektriciteitswet 1998, onderliggende regelgeving en door de ACM vastgestelde ‘codes’ regelen dit reeds in een grote mate van detail. Een belangrijk onderdeel van deze wet betreft de beoogde herijking van de meetketen, alsmede een herziening van het huidige stelsel van gegevensbeheer en -uitwisseling binnen de energiesystemen voor gas en elektriciteit.

Deze stelselherziening dient verschillende doelen, waaronder (i) het verduidelijken van rollen en verplichtingen binnen het stelsel, (ii) het vergroten van de beschikbaarheid van gegevens, mede in het licht van de veranderende markt en toekomstige CO₂-vrije energievoorziening en (iii) versterken van de omgang met gegevens binnen het energiesysteem, alsmede het kunnen delen met derden.

Gelet op dit alles is ervoor gekozen om het bestaande stelsel in hoofdzaak te continueren, maar wel te stroomlijnen en te herzien. Hoofdstuk 4 van de Energiewet gaat over het beheren en uitwisselen van gegevens en legt in artikel 4.1 de reikwijdte van het datastelsel vast. Naast gegevensprocessen die essentieel zijn voor het functioneren van de energiesystemen voor gas en elektriciteit (artikel 4.1 lid 2 onderdeel A), omvat dit ook de inzage in eigen gegevens en de mogelijkheid gegevens te delen (artikel 4.1 lid 2 onderdeel B t/m E). Nieuw hierin is de introductie van registerbeheerders en de gegevensuitwisselingsentiteit (“GUE”):

- **Registerbeheerder;** systematisch is vastgelegd welke gegevens bepaalde partijen moeten verzamelen en wie het beheer voert over deze gegevens (artikel 4.5 tot en met 4.8). Aan dit beheer is vervolgens gekoppeld waar de gegevens voor gebruikt of verstrekt mogen worden (artikel 4.9 tot en met 4.14). Tevens worden voorschriften opgelegd ten behoeve van de datakwaliteit, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging (artikel 4.2 tot en met 4.4)
- **Gegevensuitwisselingsentiteit.** Het wetsvoorstel verplicht de systeembeheerders tot oprichting van een aparte gegevensuitwisselingsentiteit, die tot taak heeft om de elektronische uitwisseling van relevante gegevens tussen de betrokken partijen mogelijk te maken (artikel 4.15 en 4.16). Hier koppelt het wetsvoorstel verschillende voorschriften aan rondom toegangsprocedures, identificatie, gegevensbescherming, gegevensbeveiliging, rapportage en klachtenafhandeling (artikel 4.17 tot en met 4.24).

In hoofdstuk 4 van de Energiewet is in diverse wetsartikelen bepaald dat nadere uitwerking kan of moet volgen in een Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB), t.w. het Energiebesluit³ of Ministeriele Regelingen⁴

¹ [vmk9cr1qu0xn.pdf](#), Energiewet, Wet van 11 december 2024, houdende regels over energiemarkten en energiesystemen, als gepubliceerd op 23 januari 2025 en van kracht per 1 januari 2026.

² De schets van het wettelijk kader betreft grotendeels citaten uit de Memorie van Toelichting op de Energiewet, Tweede Kamer vergaderjaar 2022-2023, 36 378, nr. 3: [vm3wdr4m8k3.pdf](#)

³ Het Energiebesluit ligt op moment van schrijven van dit aanbestedingsdocument voor aan de Raad van State voor advies en is tevens voorgehangen bij de Tweede Kamer en is derhalve enkel in concept beschikbaar: [file](#)

⁴ Er zijn een 3-tal Ministeriele Regelingen (algemeen, meten en energiedata) voorzien in de Energiewet, echter deze zijn nog niet (in concept) beschikbaar.



onder de wet. Op basis hiervan zullen wellicht nog nadere bepalingen volgen voor de gegevensuitwisselingsentiteit ten aanzien van de uitoefening van haar wettelijke taken en de procedures, voorwaarden en technische en organisatorische maatregelen die de GUE dient te hebben ingericht.

1.2 Taken Gegevensuitwisselingsentiteit

De taak van de GUE is tweeledig: zij geeft toegang tot en faciliteert de uitwisseling van de gegevens vanuit de wettelijke registers, en zij biedt hiervoor een of meer faciliteiten aan voor de toegang tot en uitwisseling van gegevens, ofwel via elektronische communicatie, ofwel via een set aan afspraken. De GUE neemt hiermee een centrale rol in binnen het energiesysteem en dient meerdere typen belangen te borgen. Het is van belang dat de GUE haar taken doelmatig en doeltreffend uitvoert, interacteert met de verschillende betrokkenen en hen betreft bij de vormgeving en uitvoering van de taken.

De GUE heeft, ondanks dat zij is opgericht en gefinancierd wordt door de systeembeheerders, een onafhankelijke opstelling en dient in de uitoefening van haar taken redelijk, transparant en niet-discriminerende wijze te handelen. Binnen dit geschetste kader dient de GUE haar taken uit te oefenen en (technische en organisatorische) maatregelen en procedures en voorwaarden te hanteren. Voornoemd kader hanteert BAS ook in (contractuele) relaties die zij aangaat.

BAS als GUE en aanbestedende dienst

Als ook aangegeven in de Memorie van Toelichting is voorzien dat de Beheerder Afsprakenstelsel (BAS) B.V. ("BAS") de juridische entiteit is, welke de wettelijke taken van de GUE zal uitoefenen. In het kader van dit aanbestedingsdocument is BAS dan ook de aanbestedende dienst. Daar waar mogelijk wordt gesproken over aanbestedende dienst, dient dan ook BAS te worden gelezen.

1.3 Aanleiding van deze aanbesteding

Identificatie, autorisatie en authenticatie (IAA)

BAS, in de rol van de GUE, is zich organisatorisch en technisch aan het voorbereiden op het kunnen uitoefenen van haar wettelijke taken. Een van de verplichtingen die volgt uit de Energiewet is de verplichting tot het inrichten van het zogenaamde identificatie-, authenticatie- en autorisatieproces (het "IAA-proces").

Binnen het stelsel van gegevensuitwisseling is het van belang om de betrokken actoren en rechthebbenden te kunnen identificeren, waarna ook autorisatie en authenticatie van bepaalde gegevensverstrekkingen kan volgen. Met andere woorden: is deze actor of rechthebbende daadwerkelijk wie hij zegt te zijn en is zijn verzoek om bepaalde gegevens correct en gerechtvaardigd?

De wijze van vaststellen van de identiteit is vastgelegd in de Energiewet, artikel 4.20 lid 4 en 5:

Artikel 4.20 identificatie door gegevensuitwisselingsentiteit

1. De gegevensuitwisselingsentiteit neemt bij het verlenen van toegang tot gegevens passende en evenredige technische en organisatorische maatregelen ter identificatie, authenticatie en autorisatie:
 - a. van degene aan wie hij toegang verleent; en
 - b. van de betreffende aangeslotene, eindafnemer, actieve afnemer of invoeder indien de toegang tot gegevens aan een ander is gebaseerd op een verzoek van die aangeslotene, eindafnemer, actieve afnemer of invoeder.
2. De maatregelen zorgen, gezien de stand van de techniek, voor een niveau van identificatie, authenticatie en autorisatie dat is afgestemd op de risico's die zich voordoen.
3. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de maatregelen.
4. De gegevensuitwisselingsentiteit verwerkt bij het verlenen van toegang tot gegevens het burgerservicenummer voor zover dit noodzakelijk is voor de identificatie, authenticatie en autorisatie

van de betreffende aangeslotene, eindafnemer, actieve afnemer of invoeder, zijnde een natuurlijk persoon.

5. De gegevensuitwisselingsentiteit is bij de toepassing van het vierde lid bevoegd de registraties, bedoeld in artikel 3, eerste lid, onder d, van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer te raadplegen.

en het Concept Energiebesluit, artikel 4.19:

Artikel 4.19 maatregelen ter identificatie, authenticatie en autorisatie

De gegevensuitwisselingsentiteit stelt de identiteit van de partijen, bedoeld in artikel 4.20, eerste lid, van de wet vast aan de hand van:

- a. een publiek identificatiemiddel als bedoeld in artikel 5, eerste lid, onderdeel a, van de Wet digitale overheid, op betrouwbaarheidsniveau substantieel als bedoeld in artikel 8, tweede lid, onderdeel b, van de eIDAS-verordening; of
- b. een elektronisch identificatiemiddel dat is uitgegeven op grond van een stelsel voor elektronische identificatiemiddelen met betrouwbaarheidsniveau substantieel als bedoeld in artikel 8, tweede lid, onderdeel b, van de eIDAS-verordening, en dat ten behoeve van de grensoverschrijdende authenticatie is erkend overeenkomstig artikel 6, eerste lid, van de eIDAS-verordening.

In andere woorden betekent dit dat de GUE gebruik mag (moet) maken van DigiD op niveau ‘substantieel’ en eHerkenning niveau 3 voor het identificeren van resp. natuurlijke en rechtspersonen. Voor buitenlandse ingezetenen zal dit gaan via een eIDAS compliant middel op datzelfde niveau.

Om dit te kunnen realiseren is BAS derhalve op zoek naar een leverancier, een identity broker, welke digitale identificatiemiddelen conform de hiervoor geschetste wettelijke vereisten, voor zover nu bekend, kan aanbieden.

1.4 Doel van deze aanbesteding

BAS is op zoek naar een **standaardoplossing**, die invulling kan geven aan de elektronische identificatie en authenticatie van natuurlijke- en rechtspersonen. Deze standaardoplossing moet via een standaardinterface worden geboden op een dusdanige wijze dat deze een integraal onderdeel vormt van de web-gebaseerde autorisatieflow van de GUE.

1.5 Scope van de aanbesteding

De standaardoplossing dient in ieder geval te voorzien in identificatie van natuurlijke personen met behulp van DigiD op niveau substantieel. Als resultaat daarvan dienen naast BSN ook een aantal aanvullende gegevens te worden teruggegeven aan de GUE, zoals naam, adres en geboortedatum. Voor rechtspersonen dient de standaardoplossing te voorzien in de identificatie op basis van eHerkenning op niveau 3. Als resultaat daarvan dient in ieder geval een KvK-nummer te worden teruggegeven aan de GUE.

Tot slot moet het mogelijk zijn om met een eIDAS compliant identificatiemiddel te identificeren. In dat geval wordt nog steeds verwacht dat voor natuurlijke personen BSN, naam, adres en geboortedatum worden teruggegeven en voor rechtspersonen het KvK-nummer.

1.6 Opties

Er zijn op dit moment verschillende ontwikkelingen op het gebied van Identity Wallets. Het toevoegen van deze mogelijkheid aan de standaardoplossing is gewenst, mits deze voldoen aan de gestelde eisen qua betrouwbaarheidsniveau en dezelfde gegevens worden teruggegeven aan de GUE.

1.7 Buiten scope

Identificatiemiddelen die niet voldoen aan de eIDAS eisen niveau substantieel zijn buiten scope.

2 Uitwerking scope van de aanbesteding (eisen)

2.1 Standaardoplossing

BAS is op zoek naar een standaardoplossing en uitdrukkelijk niet naar maatwerk. Inschrijver moet aantonen dat hij de oplossing voor het identificeren van personen als standaardoplossing aanbiedt in de markt en dat daar al meerdere partijen gebruik van maken.

2.2 Eén koppelvlak

De standaardoplossing moet worden aangeboden als één koppelvlak naar BAS. Hiermee wordt bedoeld dat na identificatie van een (rechts-)persoon de betreffende identificerende gegevens via één interface worden aangeboden, waarbij naast deze identificerende gegevens ook wordt aangegeven via welk middel de (rechts-)persoon zichzelf heeft geïdentificeerd.

2.3 Naast ID ook aanvullende gegevens

De identificerende gegevens die worden aangeleverd vanuit het standaard koppelvlak bevatten minimaal de betreffende unieke sleutel, zijnde BSN voor natuurlijke personen en KvK-nummer voor rechtspersonen. Daarnaast worden er voor natuurlijke personen standaard aanvullende gegevens meegeleverd, zoals naam- en adresgegevens en geboortedatum.

Dit betekent dat de standaardoplossing op de achtergrond data zal moeten kunnen ophalen bij de Beheersvoorziening BSN van de RvIG (Rijksdienst voor Identiteitsgegevens).

2.4 Machtigingen

Zowel eHerkenning als DigiD kennen de mogelijkheid om anderen te machtigen om namens een andere persoon te handelen. Niet alleen dient het mogelijk te zijn voor een gemachtigde om zich te identificeren namens iemand anders, in dat geval wordt naast de standaard gegevens ook de identiteit van de gemachtigde te worden teruggegeven via het standaard koppelvlak.

Indien de standaardoplossing op dit moment nog niet voorziet in het afhandelen van machtigingen dan dient uit de beantwoording van het programma van eisen helder te worden voor wanneer dit op de roadmap staat.

2.5 Overeenkomst

BAS sluit een overeenkomst af voor een periode van vier (4) jaar. Na afloop van deze periode kan de overeenkomst tweemaal (2) worden verlengd met een periode van vier (4) jaar. De totale duur van de overeenkomst inclusief verlengingen is twaalf (12) jaar.

De verlenging vindt o.a. plaats bij goed functioneren van de aangeboden oplossing en de diensten die de inschrijver biedt. Hierover maken BAS, als opdrachtgever en de inschrijver, als opdrachtnemer afspraken. BAS sluit, met inachtneming van het gestelde in paragraaf 5.8, de overeenkomst met de inschrijver van wie de inschrijving als inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding wordt gekwalificeerd.

2.6 Verwerkersovereenkomst

Mocht met de standaardoplossing persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de AVG) dan is een verwerkersovereenkomst noodzakelijk. Een concept hiervan is opgenomen op TenderNed. BAS en de gegunde inschrijver, sluiten deze verwerkersovereenkomst af.

2.7 Aanpassing overeenkomst

De uitgangspunten van de overeenkomst zijn als bijlage toegevoegd op het platform TenderNed. BAS is zich ervan bewust dat, daar sprake zal zijn van een standaardoplossing, inschrijvende partijen voor deze standaardoplossing gebruikmaken van standaard voorwaarden en vereisten. Derhalve heeft BAS in het kader van dit aanbestedingsdocument in de bijlage aangegeven welke uitgangspunten voor een overeenkomst van belang zijn. Indien inschrijvende partijen hierover vragen hebben of bepalingen willen aanpassen, dan kunnen zij daartoe een verzoek indienen. Daartoe dient inschrijver – op dezelfde wijze als



beschreven in paragraaf 5.6 – een vraag of opmerking in, waarbij inschrijver aangeeft welke bepaling zijn verzoek betreft, waarom deze aangepast zou moeten worden, en in welke zin deze aangepast zou moeten.

3 Criteria voor geschiktheid en uitsluitingsgronden

BAS stelt een aantal eisen aan de inschrijver en diens organisatie. Dit zijn geschiktheideisen, waarmee BAS bepaalt of de inschrijver geschikt is om de opdracht uit te voeren en op de organisatie van de inschrijver geen van de uitsluitingsgronden van toepassing is. Deze laatste zijn formele gronden, opgenomen in de Aanbestedingswet 2012, om een inschrijver uit te sluiten indien de inschrijver zich in één van de omstandigheden van de uitsluitingsgronden bevindt. Voor de uitsluitingsgronden maakt de inschrijver gebruik van de Eigen Verklaring (zie platform TenderNed).

Blijkt uit de inschrijving dat de inschrijver niet voldoet aan één of meer van de geschiktheideisen en/of dat de inschrijver verkeert in één van de omstandigheden van de uitsluitingsgronden, dan kan BAS deze inschrijver uitsluiten.

3.1 Uitsluitingsgronden

In de Eigen Verklaring heeft BAS aangegeven welke omstandigheden niet van toepassing mogen zijn. De inschrijver vult deze verklaring in en ondertekent deze voor indiening.

Op verzoek van BAS levert de inschrijver de volgende bewijsstukken:

- een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel dat op het moment van indienen van de inschrijving niet ouder is dan zes maanden;
- een gedragsverklaring aanbesteden die op het moment van indienen van de inschrijving niet ouder is dan twee jaar. Voor het aanvragen van een gedragsverklaring aanbesteden dient de Gegadigde de website van Justis (www.justis.nl) te raadplegen en de instructies op te volgen die daarin vermeld staan ten aanzien van de aanvraag van een gedragsverklaring;
- een verklaring van de belastingdienst die op het moment van indienen van de inschrijving niet ouder is dan zes maanden ten bewijze van het feit dat de Gegadigde heeft voldaan aan zijn verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.

3.2 Geschiktheideisen: Standaardoplossing: referenties

BAS stelt dat aangetoond moet worden dat de oplossing als standaardoplossing wordt geleverd. Dit wordt aangetoond doordat er reeds meerdere klanten gebruik maken van deze standaardoplossing. Hiervoor worden de volgende kerncompetenties gevraagd:

Kerncompetentie 1: kennis van en ervaring met identificatie obv DigiD:

Uit de referentie moet aantoonbaar blijken dat er gebruik wordt gemaakt van identificatie op basis van DigiD voor minimaal 5 organisaties met in totaal minimaal 600.000 gebruikers.

Kerncompetentie 2: kennis van en ervaring met identificatie obv DigiD en eHerkenning: Uit de referentie moet aantoonbaar blijken dat er gebruik wordt gemaakt van identificatie op basis van DigiD en eHerkenning waarbij gegevens worden teruggegeven via één en hetzelfde koppelvlak voor minimaal 2 organisaties met in totaal minimaal 200.000 gebruikers

Voor de verschillende aspecten mag de inschrijver zich beroepen op eenzelfde referentieproject. Uit de beschrijving van het referentieproject moet per aspect blijken dat het betreffende project voldoet aan de bekwaamheden die volgen uit de betreffende eis. De referentieprojecten mogen nog lopende projecten betreffen maar mogen in ieder geval niet langer geleden zijn afgerond dan drie jaar geleden. BAS behoudt zich het recht voor de referent(en) rechtstreeks te benaderen om de referentie te verifiëren.

3.3 Geschiktheideisen: certificering

Inschrijver beschikt over een Rapport voor Serviceorganisaties (RSO's, voorheen TPM's) die voldoet aan het actueel normenkader van Logius en dient de meest recente RSO in bij inschrijving. Inschrijver zal ieder jaar de actuele versie van het RSO moeten overleggen aan BAS.

3.4 Geschiktheideisen: certificering ISO

Inschrijver beschikt (en blijft beschikken) over een ISO 270001 certificering. Een kopie van het certificaat kan door BAS worden opgevraagd.

Inschrijver beschikt (en blijft beschikken) over een ISO 9001 certificering. Een kopie van het certificaat kan door BAS worden opgevraagd.

3.5 Geschiktheideis: technische uitrusting

De inschrijver beschikt (en blijft beschikken) over de volgende tools om de opdracht uit te voeren: een in de organisatie ingebed testproces om ongewenste wijzigingen en fouten te voorkomen. Hiervoor levert de inschrijver aan een beschrijving van het door inschrijver gehanteerde testproces/ testprotocol/ testtools waaruit blijkt: a) deze worden regulier ingezet en b) fouten en wijzigingen worden afgevangen voordat de software in de productieomgeving komt.

3.6 Geschiktheideis: continuïteitregeling

De inschrijver beschikt (en blijft beschikken) over een continuïteitregeling. Deze regeling regelt de wijze waarop na einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, de data van BAS veilig te stellen en de tijd te hebben over te gaan naar een derde partij. De inschrijver voegt toe een korte beschrijving van de continuïteitregeling of een kopie continuïteitregeling

4 Gunningcriteria

Nadat de inschrijvingen zijn beoordeeld op de geschiktheideisen en op grond van de uitsluitingsgronden niet zijn uitgesloten, wordt de inschrijving beoordeeld op basis van de gunningcriteria. Waar BAS met de geschiktheideisen beoordeelt of de inschrijver (zijn organisatie) geschikt is om de opdracht uit te voeren, kijkt BAS met de gunningcriteria naar de mate waarin de aangeboden standaardoplossing de eisen invult van BAS.

Met de gunningcriteria vraagt BAS naar implementatie, risico's en beheermaatregelen en de invulling van het programma van eisen. De inschrijving van de inschrijver die de opdracht gegund krijgt, wordt onderdeel van de overeenkomst en de inschrijver moet gedurende de duur van de overeenkomst voldoen en blijven voldoen aan de eisen die gesteld zijn in deze offerteleidraad en het programma van eisen.

4.1 Gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteit'

Er wordt gegund op het criterium 'beste prijs-kwaliteit verhouding'. Het gunningcriterium 'kwaliteit' is onderverdeeld in subgunningcriteria. De toe te passen (sub)gunningcriteria en de weging daarvan wordt in onderstaande matrix weergegeven:

Criterium	
Acceptatie overeenkomst en Verwerkersovereenkomst	MINIMUMEIS
Voldoen aan de in hoofdstuk 2 en programma van eisen beschreven functionaliteiten	MINIMUMEIS
Criterium	Maximale Score
Kwaliteit	
▪ Kwaliteit van de implementatie van de standaardoplossing	200

Criterium	
Op welke wijze gaat de inschrijver dan wel de standaardoplossing om met de risico's zoals geïdentificeerd door BAS	150
- Demonstratie van de aangeboden oplossing vanuit het oogpunt van de persoon die zich wil identificeren. - Demonstratie van overige zaken zodat helder is hoe de aangeboden oplossing voldoet aan gestelde eisen van het programma van eisen.	300
Prijs	350
Totaal	1000

4.2 Gunningcriterium: Kwaliteit van de implementatie van de standaardoplossing

Voor dit gunningcriterium levert de inschrijver aan: een beschrijving van de stappen en planning van implementatie met daarin specifiek aandacht voor:

- De verwachte inzet van BAS in tijd en functies die betrokken moeten zijn,
- De mate waarin de aangeboden functionaliteit (zoals uitgevraagd bij het Programma van Eisen) 'roadmap' functionaliteit bevat, en
- De verwachte datum voor 'livegang'.

De beoordeling vindt plaats op de gedegenheid en haalbaarheid van de planning, de gevraagde inzet van BAS en de mate waarin de Oplossing roadmap-functionaliteit nodig heeft (en dus niet 'standaard' is).

NB: Er kan geen sprake zijn van maatwerk specifiek voor BAS, mocht er aanvullende functionaliteit nodig zijn om te voldoen aan de eisen dan dient dit onderdeel te worden van de standaardoplossing die ook aan andere afnemers wordt geboden.

De wijze waarop wordt gescoord is als volgt:

Beoordeling	Beoordelingsgrondslag	Percentage van de maximale score [200 punten]
Slecht	De informatie is niet of deels aangeleverd en/of de inzet van BAS is zodanig dat BAS de gevraagde inzet niet kan leveren en/of de aangeboden oplossing bestaat voor een deel uit roadmap functionaliteit waardoor de oplossing niet of beperkt een standaardoplossing is.	0%
Onvoldoende	Uit de beschrijving blijkt dat de planning en implementatie onvoldoende zijn en/of onvoldoende leiden tot een implementatie op zo kort mogelijke termijn en/of de implementatie bevat fouten/rework en/of de inzet van BAS in tijd en functies is zodanig dat BAS daar hinder van ondervindt bij uitvoering van haar (overige) taken is en/of de functionaliteiten worden onvoldoende opgeleverd (de inschrijver heeft op een aantal functionaliteiten van het Programma van Eisen 'nee' ingevuld) zodat een beperkt werkende oplossing wordt opgeleverd en/of de op te leveren functionaliteiten voor DigiD en eHerkenning in 'roadmap' zijn na 12 maanden na gunning beschikbaar.	50%
Voldoende	Uit de beschrijving blijkt dat de planning en implementatie voldoende zijn en leiden tot een implementatie op zo kort	75%

	mogelijke termijn met een beperkt fouten/rework, de inzet van BAS in tijd en functies is zodanig dat BAS daar beperkt hinder van ondervindt bij uitvoering van haar (overige) taken en de functionaliteiten worden voldoende opgeleverd (de inschrijver heeft op een beperkt aantal functionaliteiten van het Programma van Eisen 'nee' ingevuld) zodat een werkende oplossing wordt opgeleverd en de op te leveren functionaliteiten voor DigiD en eHerkenning in 'roadmap' zijn binnen 12 maanden na gunning beschikbaar.	
Goed	Uit de beschrijving blijkt dat de planning en implementatie gedegen zijn en leiden tot een goede implementatie op zo kort mogelijke termijn met weinig tot geen fouten/rework, de inzet van BAS in tijd en functies beperkt is en de functionaliteiten worden goed opgeleverd (de inschrijver heeft op een zeer beperkt aantal functionaliteiten 'nee' ingevuld) zodat een goed werkende oplossing wordt opgeleverd en de op te leveren functionaliteiten voor DigiD en eHerkenning in 'roadmap' zijn binnen zes maanden na gunning beschikbaar.	100%

4.3 Gunningcriterium: Management van risico's

Voor dit gunningcriterium levert de inschrijver aan:

Een beschrijving van de wijze waarop risico's worden gemanaged door de inschrijver/standaardoplossing. In deze beschrijving wordt ingegaan op de wijze waarop de operationele security monitoring is ingeregeld. Daarnaast verwachten we dat in de beschrijving minimaal wordt ingegaan op de volgende risico's, maar inschrijver wordt aangemoedigd ook overige risico's te adresseren:

- Man-in-the-Middle (MitM) aanvallen,
- Diefstal van tokens en hergebruik van gestolen tokens,
- Zwakke configuratie van authenticatie flows,
- SPoF en DoS aanvallen,
- Data lekken,
- Malafide code, bijvoorbeeld door een boze werknemer/chantage van personeel
- Gebeurtenissen bij een andere opdrachtgever van de opdrachtnemer: deze mogen geen impact hebben op de diensten voor BAS (exclusief performance issues bij DigiD)

De wijze waarop wordt gescoord is als volgt:

Beoordeling	Beoordelingsgrondslag	Percentage van de maximale score [150 punten]
Slecht	De informatie is niet of deels aangeleverd en/of uit de beschrijving blijkt dat risico's onvoldoende in kaart zijn gebracht en/of dat risico's onvoldoende worden gemanaged en/of grote afbreuk doen aan de functionaliteit.	0%
Onvoldoende	Uit de beschrijving blijkt dat sommige risico's onvoldoende in kaart zijn gebracht en/of dat risico's onvoldoende worden gemanaged en/of afbreuk doen aan de functionaliteit.	50%
Voldoende	Uit de beschrijving blijkt dat minimaal de genoemde risico's voldoende in kaart zijn gebracht en dat deze risico's	75%

	voldoende worden gemanaged en beperkt afbreuk doen aan de functionaliteit.	
Goed	Uit de beschrijving blijkt dat naast genoemde risico's ook andere risico's in kaart zijn gebracht en dat de risico's goed worden gemanaged zonder afbreuk of met beperkt afbreuk te doen aan de functionaliteit.	100%

4.4 Gunningcriterium: Demonstratie van de geboden oplossing

Voor dit gunningcriterium vraagt BAS de inschrijver de aangeboden oplossing te demonstreren met een live demonstratie (**geen** film, PowerPoint-presentatie o.i.d.). Het doel van deze demonstratie is:

1. Vaststellen hoe de standaardoplossing zich presenteert naar de gebruiker die zich wil identificeren:
 - o Heldere keuze voor het juiste inlogmiddel;
 - o Doorlopen van de identificatieflow voor de verschillende ID-middelen met en zonder single sign-on of eenvoudige herauthenticatie.
2. Vaststellen of de standaardoplossing de gevraagde functionaliteit van het programma van eisen bevat.

NB: Het kan zijn dat tijdens de demonstratie het beoordelingsteam informatie ontvangt die een verduidelijking is van de functionaliteit, de mate waarin sprake is van 'roadmap' functionaliteit en/of het management van risico's. Indien uit de informatie tijdens de demonstratie blijkt dat de score op deze gunningcriteria aangepast moet worden, dan kan BAS de score aanpassen.

De wijze waarop wordt gescoord is als volgt:

Beoordeling	Beoordelingsgrondslag	Percentage van de maximale score [300 punten]
Slecht	De oplossing ondersteunt de gebruiker slecht bij de keuze voor het juiste inlogmiddel en de identificatieflow, en/of de oplossing bevat één of meer functionaliteiten niet die als minimumeis zijn gemarkeerd in het Programma van Eisen.	De inschrijving wordt terzijde gelegd
Onvoldoende	De oplossing ondersteunt de gebruiker onvoldoende bij de keuze voor het juiste inlogmiddel en/of de identificatieflow, en/of de oplossing bevat niet alle gevraagde functionaliteit	50%
Voldoende	De oplossing ondersteunt de gebruiker voldoende bij de keuze voor het juiste inlogmiddel en de identificatieflow, en de oplossing bevat de gevraagde functionaliteit	75%
Goed	De oplossing ondersteunt de gebruiker goed bij de keuze voor het juiste inlogmiddel en de identificatieflow, en de oplossing bevat de gevraagde functionaliteit	100%

4.5 Prijs

De prijs is opgebouwd uit alle elementen van de opdracht:

- Oplossing inclusief alle software (open source of closed source) die nodig is om de oplossing te laten functioneren zoals opgenomen in hoofdstuk 2 en het programma van eisen;
- Alle benodigde abonnementen op achterliggende diensten, zoals eHerkenning, eIDAS en de BV BSN
- Migratie;
- Overleg, rapportage en beheer.

Bovengenoemde onderdelen vormen alle aan de oplossing en het beheer verbonden kosten om de oplossing te realiseren, de data te migreren en in stand te houden over een periode van vier jaar. Deze prijs op tabblad 'TCO', die volgt uit de optelling van de onderdelen A-1 Migratie en beheer, A-2 licentie- en

hostingkosten initieel en B Totale kosten contractperiode is de basis voor de beoordeling van het criterium prijs.

De geoffreerde prijzen en tarieven dienen elk reëel en haalbaar te zijn. Inschrijver toont dit (desgevraagd) aan. Het schuiven van kosten tussen verschillende deelgebieden is niet toegestaan.

4.6 Beoordeling prijs inschrijving

Het criterium prijs wordt beoordeeld als volgt:

Het maximaal aantal punten wordt toegekend aan de inschrijver met de laagste prijs. De andere inschrijvers krijgen punten toegekend in de verhouding van hun prijs t.o.v. van de laagste prijs. De formule die gehanteerd wordt is de volgende:

“(Laagste prijs/prijs Inschrijver) x maximaal haalbare aantal punten (op prijs)”

Een voorbeeld:

Inschrijver	Prijs	Score
A	950.000	285
B	775.000	350
C	820.000	330
D	1.200.000	226

5 Aanbestedingsprocedure

BAS hanteert voor dit inkoopproces een Europese openbare aanbestedingsprocedure. Op de procedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing.

5.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure

De beoogde planning van de Aanbestedingsprocedure is als volgt:

Nr.	Actiepunten	Uitvoerende	Beoogde deadline
1.	Publicatie van de aanbesteding op Tendersnet.	BAS	2 mei
2.	Indienen vragen	Inschrijvers	15 mei
3.	Beantwoorden vragen en verzenden nota van inlichtingen	BAS	22 mei
4.	Indienen vragen voor tweede vragenronde	Inschrijvers	2 juni
5.	Beantwoorden vragen en verzenden nota van inlichtingen 2	BAS	12 juni
6.	Uiterste datum en tijdstip indienen inschrijvingen	Inschrijvers	30 juni 14:00 (Nederlandse tijd)
7.	Beoordelen gunningcriteria	BAS	30 juni – 4 juli
8.	Beoordelen demonstraties	BAS/inschrijvers	7, 8 of 9 juli
9.	Mededeling gunningsbeslissing.		14 juli
10.	Verificatieperiode	BAS	20 dagen
11.	Bezwaartermijn		20 dagen
12.	Definitieve gunning.		11 augustus

Nr.	Actiepunten	Uitvoerende	Beoogde deadline
13.	Ondertekening overeenkomst en start werkzaamheden		z.s.m. na gunning

De data zijn indicatief. BAS behoudt zich het recht voor de data te wijzigen, uiteraard met inachtneming van de minimumtermijnen die de Aanbestedingswet voorschrijft.

5.2 Beoordelingsprocedure inschrijvingen

De beoordelingsprocedure voor de inschrijvingen verloopt als volgt:

- Stap 1: de ingediende inschrijvingen worden opgehaald uit de kluis in TenderNed.
- Stap 2: per inschrijving wordt vastgesteld of deze tijdig ingediend is (paragraaf 6.9). Niet tijdig ingediende inschrijvingen zijn ongeldig en deze sluit BAS uit.
- Stap 3: per inschrijving wordt vastgesteld of de inschrijving volledig en conform de aanbestedingsstukken is ingediend (paragraaf 6.9) Niet volledig en conform deze aanbestedingsstukken ingediende inschrijvingen zijn ongeldig en sluit BAS uit.
- Stap 4: per inschrijving wordt beoordeeld of deze voldoet aan de minimumeisen (paragraaf 4.1). Inschrijvingen die evident niet voldoen aan de minimumeisen worden door BAS uitgesloten.
- Stap 5: per inschrijving wordt beoordeeld op de mate waarin zij voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria van hoofdstuk 4. Een inschrijver die verkeert in één of meer van de uitsluitingsgronden en/of niet voldoet aan de gestelde geschiktheidscriteria, kan door BAS worden uitgesloten.
- Stap 6: van de inschrijvers die niet worden uitgesloten bij stap 5, wordt de inschrijving beoordeeld op de gunningscriteria (paragraaf 5.2 tot en met 5.5). Per inschrijving wordt de totale score op de gunningscriteria kwaliteit en prijs bepaald en BAS rangschikt de inschrijvingen aan de hand van de behaalde scores en stelt vast welke inschrijving de hoogste score heeft behaald. Dit is de inschrijving met de 'beste prijs-kwaliteit verhouding'. Op basis van deze score wordt het besluit tot voorlopige gunning van de overeenkomst genomen.
- Stap 7: beoordelen of de documenten die BAS van de inschrijver kan opvragen (paragraaf 4.1), tijdig is ingediend, compleet is en inhoudelijk voldoen aan het vereiste. Indien dit niet het geval is, kan uitsluiting volgen.
- Stap 8: Na afloop van de bezwaartermijn, zie ook paragraaf 6.8, zonder bezwaren wordt de opdracht definitief gegund en worden de overeenkomst + bijlagen ondertekend.

5.3 Proces bij gelijke punten

Bij gelijke puntenscore wordt de rangschikking als volgt bepaald:

- 1 De inschrijving met het hoogste aantal punten op het gunningscriterium 'kwaliteit' wordt als eerste in rang geplaatst.
- 2 Als de inschrijvingen dan nog een gelijke rangschikking hebben, wordt de inschrijving die op het gunningscriterium 'Demonstratie' het hoogste aantal punten heeft behaald, als eerste in rang geplaatst.
- 3 Als de inschrijvingen dan nog een gelijke rangschikking hebben vindt loting plaats tussen de inschrijvers die op basis van hun puntenaantal gelijkelijk in aanmerking komen voor gunning.

5.4 Beoordelingscommissie

De inschrijvingen worden beoordeeld door een beoordelingsteam waarin de volgende functionarissen zitten:

- Productmanager GUE
- Business Architect GUE
- Information Security Officer

- Legal Counsel

Het beoordelingsteam beoordeelt de inschrijvingen zonder dat het kennis heeft van het financiële deel van de inschrijvingen. Direct na indiening van de inschrijvingen via TenderNed wordt het financiële deel van de inschrijving door inkoop afgescheiden van de rest van de inschrijving en in bewaring genomen. De beoordeling van de inschrijvingen op het gunningscriterium 'prijs' wordt uitgevoerd nadat de beoordelingscommissie zijn beoordelingswerkzaamheden heeft uitgevoerd.

5.5 Aanbestedingsvoorwaarden

a. Instemming

Het indienen van de inschrijving houdt in dat inschrijver met de voorwaarden van de aanbestedingsprocedure instemt.

b. Formats

Inschrijver dient de formats te gebruiken, zoals in de bijlagen bij dit aanbestedingsdocument opgenomen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om wijzigingen in deze formats aan te brengen, tenzij BAS dat uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

c. Rangorde Aanbestedingsstukken

Bij strijdigheid tussen de inhoud van de verschillende aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:

- Nota's van Inlichtingen op volgorde van meest recent naar minst recent;
- Dit document met bijlagen op volgorde van meest recent naar minst recent;
- Aankondiging.

d. Mondelinge informatie

Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan mondelinge uitspraken, toezeggingen en suggesties van medewerkers en/of adviseurs van BAS, gedaan in het kader van de aanbestedingsprocedure en/of de aanbestedingsstukken. Inschrijvers kunnen zich slechts beroepen op schriftelijke informatie verstrekt door of namens BAS.

e. Taal

Inschrijvingen dienen gesteld te zijn in de Nederlandse taal. Officiële documenten zoals certificaten die niet in de Nederlandse taal kunnen worden aangeleverd mogen gesteld zijn in de taal van het land van herkomst van het document. Op verzoek daartoe dient inschrijver zorg te dragen voor een vertaling van een (beëdigd) tolk-vertaler.

f. Onderaanneming

Een samenwerking in de vorm van hoofd- en onderaanneming kan inschrijven als één inschrijver. De hoofdaannemer dient het overgrote deel van de werkzaamheden uit te voeren, waaronder het beschikbaar stellen van de standaardoplossing. De hoofdaannemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uit te voeren werkzaamheden. De hoofdaannemer is voor de gehele uitvoering van de opdracht, inclusief hetgeen door de onderaannemer wordt verricht, aansprakelijk. Indien een inschrijver voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wenst te maken van een onderaannemer is het niet nodig om de onderaannemer tijdens de aanbestedingsprocedure kenbaar te maken.

BAS dient de door de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen onderaannemer(s), schriftelijk goed te keuren, alvorens de onderaannemer (het onderdeel van) de overeenkomst waarvoor inschrijver hem beoogt in te zetten, mag uitvoeren. Die goedkeuring bestaat in de controle of de in de aanbestedingsprocedure toepasselijk verklaarde Uitsluitingsgronden op de onderaannemer niet van toepassing zijn. Inschrijver (dan Opdrachtnemer) dient op en conform verzoek van BAS bewijsstukken te verstrekken waarmee inschrijver (dan opdrachtnemer) aantoont

dat de in de aanbestedingsprocedure toepasselijk verklaarde Uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op de onderaannemer. BAS vraagt in het kader van de onderaanneming geen andere bewijsstukken op dan genoemd in paragraaf 4.1 van dit aanbestedingsdocument.

g. Aangemeld als samenwerkingsverband

Bij een samenwerkingsverband geldt dat de penvoerder (bij een combinatie) het overgrote deel van de werkzaamheden moet uitvoeren, waaronder het ter beschikking stellen van de standaardoplossing. Mocht blijken bij inschrijving dat dit niet het geval is, dan behoudt BAS zich het recht voor om deze inschrijving uit te sluiten.

Indien inschrijver een combinatie is, geldt dat als de samenstelling van de combinatie wijzigt, om welke reden dan ook, inschrijver van de verdere aanbestedingsprocedure wordt uitgesloten. Vervanging van een deelnemer in de combinatie is niet toegestaan.

Indien inschrijver een samenwerkingsverband is tussen een hoofdaannemer en één of meer onderaannemers, geldt dat als een onderaannemer wegvalt, om welke reden dan ook, inschrijver van de verdere aanbestedingsprocedure wordt uitgesloten indien een beroep is gedaan op de betreffende onderaannemer om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Vervanging van een dergelijke onderaannemer is niet aan de orde. Vervanging van een onderaannemer is wel toegestaan als op die onderaannemer geen beroep gedaan is om aan de geschiktheidseisen te voldoen.

h. Voorbehouden BAS

1. BAS kan beslissen om de overeenkomst niet te gunnen. Inschrijvers kunnen in dat geval geen aanspraak maken op enige vergoeding van gemaakte kosten of schade, direct of indirect het gevolg van dat besluit.
2. BAS behoudt zich het recht voor om de gehele aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen. Inschrijvers kunnen in dat geval geen aanspraak maken op enige vergoeding van gemaakte kosten of schade, direct of indirect het gevolg van dat besluit.
3. BAS behoudt zich het recht voor te allen tijde de door inschrijvers verstrekte gegevens en verklaringen aan een nader onderzoek te onderwerpen en op juistheid te controleren.
4. Door inschrijver gemaakte kosten voor het opstellen en het indienen van de inschrijving worden niet vergoed.

i. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Inschrijver zal vertrouwelijkheid in acht nemen ter zake van alle informatie die hem bekend is of wordt van BAS. De informatie die hem ter beschikking staat, zal hij niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekendmaken voor zover dit nodig is voor het doen van de inschrijving dan wel – indien en voor zover van toepassing - het uitvoeren van de opdracht. BAS erkent de vertrouwelijkheid van de inschrijving van inschrijver en zal de informatie die haar daaruit bekend is niet aan derden ter beschikking stellen. In het kader van de motivering van de gunningsbeslissing zal het in voorkomend geval noodzakelijk zijn om informatie uit de inschrijving wel bekend te maken. Inschrijver onderkent dit.

j. Concurrentievervalsing

Concurrentievervalsing leidt tot uitsluiting. Indien BAS vermoedt dat sprake is van vervalsing van de mededinging, dan stelt zij de desbetreffende inschrijver in de gelegenheid aan te tonen dat hij zich niet schuldig heeft gemaakt aan vervalsing van de mededinging. Slaagt inschrijver naar het oordeel van BAS daarin niet, dan volgt uitsluiting van inschrijver van de verdere aanbestedingsprocedure.

k. Terugtrekking door inschrijver

Inschrijver die een inschrijving heeft ingediend, kan deze niet meer intrekken. De inschrijving is gedurende de gestanddoeningstermijn onherroepelijk.

l. Gestanddoeningstermijn

Inschrijver doet zijn inschrijving drie (3) maanden gestand, gerekend vanaf het uiterste tijdstip tot indiening van de inschrijving. De gestanddoeningstermijn wordt automatisch verlengd tot het moment van definitieve sluiting van de overeenkomst met de als eerste in rang geëindigde inschrijver. Indien tegen de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig wordt gemaakt, wordt de gestanddoeningstermijn - indien nodig - automatisch verlengd met een termijn van 30 kalenderdagen na de dag van de uitspraak van de rechter.

m. Voorwaardelijke inschrijving

Eventueel door inschrijver op zijn inschrijving van toepassing verklaarde algemene (leverings-/verkoop)voorwaarden, met uitzondering van de licentievoorwaarden voor de standaardprogrammatuur en eventuele voorwaarden voor hosting van de oplossing, leidt tot een voorwaardelijke inschrijving die door BAS uitgesloten zal worden van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Ook inschrijvingen die anderszins voorwaardelijk zijn gedaan worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

n. Inschrijving onder voorbehoud of innerlijk tegenstrijdige inschrijving

Een inschrijving die onder voorbehoud is gedaan en/of die een of meer innerlijke tegenstrijdigheden bevat, wordt aangemerkt als een ongeldige inschrijving, die BAS kan uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

o. Rechtsgeldige ondertekening

De inschrijving en alle daartoe behorende stukken dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn. “*Rechtsgeldig ondertekend*” betekent dat de ingediende stukken – indien en voor zover op basis van de aanbestedingsstukken vereist – door de daartoe bevoegde persoon zijn ondertekend. De tekeningbevoegdheid dient te blijken uit het ten behoeve van de inschrijving ingediende uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel van de onderneming namens wie de persoon ondertekent, of een door de tekeningsbevoegde persoon afgegeven volmacht.

5.6 Nadere inlichtingen

De aanbestedingsstukken zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Uiterlijk op de datum en het tijdstip zoals vermeld in het planningsschema in paragraaf 6.1 kunnen vragen over de aanbestedingsprocedure en/of dit aanbestedingsdocument worden gesteld. Dat geldt ook voor eventueel gesignaleerde onduidelijkheden, dubbelzinnigheden, tegenstrijdigheden en dergelijke. BAS verwacht een pro-actieve houding van inschrijver, dat wil zeggen dat de inschrijver tijdig vragen moet stellen zodat de BAS de tijd heeft, de documenten te herstellen (indien nodig).

De vragen en/of opmerkingen dienen in het Nederlands en uitsluitend via de berichtenmodule van TenderNed te worden gesteld. Bij het stellen van vragen en/of het maken van opmerkingen, dient duidelijk aangegeven te worden op welk onderdeel van de gunningsleidraad de vraag betrekking heeft. BAS zal de vragen en/of opmerkingen en de beantwoording daarvan geanonimiseerd opnemen in de nota(s) van Inlichtingen die elektronisch, dat wil zeggen op www.tenderned.nl worden gepubliceerd.

De verantwoordelijkheid voor het op tijd en juist indienen van vragen en/of opmerkingen ligt bij inschrijver. Indien inschrijver niet tijdig bezwaar maakt dan betekent dit dat hij het recht verwerkt heeft om tegen de geconstateerde gebreken in een later stadium bezwaar te maken.

BAS adviseert inschrijvers te wachten met het indienen van hun inschrijving tot de publicatie van de laatste nota van Inlichtingen. De nota van Inlichtingen kan immers nadere toelichtingen op en aanpassingen aan de gunningsleidraad bevatten die van belang zijn voor het opstellen van de inschrijving.

5.7 Klachtenmeldpunt

BAS verzoekt inschrijvers eventuele bezwaren tegen de Aanbestedingsprocedure kenbaar te maken via de inlichtingenronde zoals beschreven in paragraaf 6.6. Indien inschrijver zich niet kan verenigen met de reactie daarop in de nota(s) van Inlichtingen, staat het inschrijver vrij om een klacht in te dienen.



Het indienen van een klacht schort de Aanbestedingsprocedure niet op. Het staat BAS vrij om eventueel tot opschorting van de Aanbestedingsprocedure te besluiten. Indien BAS daartoe besluit, worden inschrijvers daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Op het moment van schrijven van dit aanbestedingsstuk, beschikt BAS niet over een klachtenmeldpunt. Mocht een inschrijver een klacht willen indienen, dan stelt de inschrijver BAS daarvan op de hoogte via de berichtenmodule van TenderNed. BAS zorgt dan met bekwame spoed dat zij een (commercieel) klachtenmeldpunt inzet.

5.8 Geschillen

Op de aanbestedingsprocedure is Nederlands recht van toepassing. De voorzieningenrechter van de Rechtbank Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om geschillen te beslechten die verband houden met de onderhavige aanbestedingsprocedure.

Inschrijvers dienen hun bezwaren tegen (onderdelen van) de aanbestedingsprocedure, tegen (onderdelen van) de verstrekte informatie of tegen andere aspecten die verband houden met de aanbestedingsprocedure, tijdig ter kennis te brengen van de contactpersoon van BAS:

Naam contactpersoon: Legal Counsel
E-mailadres: via TenderNed

De termijn waarbinnen in rechte moet worden opgekomen tegen het gunningsbesluit bedraagt 20 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dagtekening van de gunningsbeslissing. Binnen deze termijn dient een dagvaarding betekend te worden aan het adres van BAS. Indien deze termijn wordt overschreden zonder dat een juridische procedure is aangevangen door middel van het doen betekenen van een kortgedingdagvaarding, vervalt ieder recht daartoe. BAS verzoekt de inschrijver die bezwaar maakt, de dagvaarding tevens aan te bieden via de berichtenmodule van TenderNed.

Een inschrijver die bezwaar wenst te maken, wordt verzocht voorafgaand daaraan verhinderingen op te vragen bij BAS.

5.9 Indienen van de inschrijving

De inschrijving bestaat uit de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlagen:

Criterium	Vindplaats	In te dienen document	De inschrijver maakt gebruik van Bijlage
Eisen	Paragraaf 4.1 en Hoofdstuk 2	Verklaring voldoen aan eisen oplossing hoofdstuk 2	Akkoordverklaring via TenderNed
	Paragraaf 4.1, Hoofdstuk 3, 4 en 5, de conceptovereenkomst	Verklaring akkoord: aanbestedingsprocedure en – documenten, conceptovereenkomst	
Geschiktheideisen	Paragraaf 3.1.	ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA	Via platform TenderNed
	Paragraaf 3.2	Ingevulde referenties	Format Referenties
	Paragraaf 3.3.	Certificaten: RSO	n.v.t.
	Paragraaf 3.4	ISO certificaat 27001 en 9001	n.v.t.
	Paragraaf 3.5	Testtool	n.v.t.
	Paragraaf 3.6	Continuïteitsregeling	n.v.t.
Gunningcriteria	Paragraaf 4.2	Kwaliteit van de implementatie	n.v.t.

	Paragraaf 4.3	Management van risico's	n.v.t.
	Paragraaf 4.4	Demonstratie van de geboden oplossing	n.v.t.
	Paragraaf 5.5	Een geheel ingevuld en rechtsgeldig ondertekend prijzenblad	Prijzenblad

De inschrijving moet via TenderNed ingediend worden. De documenten die via TenderNed ingediend moeten worden moeten op de aangegeven plaatsen rechtsgeldig ondertekend zijn (zie paragraaf 6.2 onder o).

De inschrijving dient uiterlijk op 7 juli 2025 om 14:00 (Nederlandse tijd) geüpload te zijn in de digitale kluis van TenderNed.

Te laat ontvangen inschrijvingen en/of inschrijvingen die niet in de digitale kluis zijn gedeponneerd en/of inschrijving die op een andere wijze dan via de digitale kluis van TenderNed worden ingediend, worden niet in behandeling genomen en daarmee van deelname uitgesloten. Inschrijvers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het op tijd en op juiste wijze indienen van hun inschrijving.

Inschrijvers wordt nadrukkelijk geadviseerd goede nota te nemen van de handleiding die TenderNed ter beschikking stelt voor het digitaal indienen van inschrijvingen, met name voor wat betreft het plaatsen van documenten in de digitale kluis. Daarbij moet het uploaden afgesloten worden met de inschrijfwizard (autorisatie per sms-code).

Inschrijvers wordt geadviseerd **tijdig** te starten met het uploaden van de documenten.

Indien een inschrijver problemen ondervindt met het systeem dient **direct** contact opgenomen te worden met de contactpersoon van BAS, zijnde:

Naam contactpersoon: Bonnie Epema

Telefoonnummer: 06 53 61 38 46

Ook dient inschrijver direct contact op te nemen met TenderNed. BAS kan in voorkomend geval besluiten om toe te staan dat een inschrijver zijn inschrijving per e-mail mag indienen en wel via het alsdan aan de betreffende inschrijver gecommuniceerde e-mailadres. Inschrijvingen die eigener beweging via e-mail worden ingediend, worden niet in behandeling genomen en daarmee van deelname uitgesloten.